

**CONTRATTO DI GESTIONE DELLO SCHEMA**  
**“ESPERTO IN EDILIZIA SOSTENIBILE ITALIANA”**

**tra**

l'**AGENZIA CERTING**, dipartimento della Fondazione CNI - C.F. 97834130581 e P.IVA: 13732611002 con sede legale in via XX settembre, n. 5, 00187, Roma (RM), in persona del Presidente dell'Agenzia, *p.t.*, Ing. Gaetano Attilio Nastasi C.F. NSTGNT66E29D430K

(di seguito, per brevità, anche “**CERTING**”)

**e**

l'**AGENZIA PER L'ENERGIA ALTO ADIGE - CASACLIMA** , C.F. e P.IVA IT02818150217, con sede legale in via A. Volta, 13/A, 39100 Bolzano, in persona del legale rappresentante *p.t.* Dr. Ing. Ulrich Santa , C.F. SNTLCH70H03A952E

(di seguito, per brevità, anche “**CasaClima**”)

**e**

l'**ISTITUTO PER L'INNOVAZIONE E TRASPARENZA DEGLI APPALTI E LA COMPATIBILITA' AMBIENTALE - ITACA**, C.F. e P.IVA 96321370585, con sede legale in via del Viminale 43, 00184 Roma (RM), in persona del legale rappresentante *p.t.* Avv. Elisa De Berti, C.F. DBRLSE74R62B107X

(di seguito, per brevità, anche “**ITACA**”)

(tutti e tre, congiuntamente, le “**Parti**”)

**Premesso che**

- **CERTING** è l'Agenzia di certificazione istituita dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri, accreditata secondo lo schema UNI EN ISO/IEC17024. Rappresenta un punto di riferimento per le aziende pubbliche e private per i cittadini e le Pubbliche Amministrazioni che cercano risorse professionali competenti.
- **CasaClima** è un ente strumentale della Provincia Autonoma di Bolzano, fondata come centro di competenza per l'efficienza energetica e edilizia sostenibile. L'Agenzia propone un'ampia offerta formativa per tutti gli attori del settore edilizio, con spiccata attenzione verso la sensibilizzazione nei settori dell'efficienza energetica, della sostenibilità, della qualità costruttiva e della tutela del clima;
- **ITACA** è un'associazione di tipo federale con l'obiettivo di attivare azioni ed iniziative condivise dal sistema regionale al fine di promuovere e garantire un efficace coordinamento tecnico tra le stesse Regioni e Province autonome. Tra gli scopi dell'associazione vi sono quelli di (i) sviluppo e promozione della trasparenza nelle diverse fasi del ciclo degli appalti e delle concessioni pubbliche; (ii) definizione e sviluppo di procedure qualificate per la gestione e/o

l'affidamento di appalti, tramite l'introduzione di sistemi qualità nelle procedure amministrative ispirati ai principi della normativa UNI EN ISO; (iii) promozione e diffusione delle buone pratiche nei servizi, forniture e lavori pubblici per la qualità urbana e sostenibilità ambientale;

- le **Parti** hanno convenuto sulla necessità di porre in essere una procedura di confronto volta alla creazione di uno schema di certificazione relativo alla figura di “Esperto in edilizia sostenibile italiana” e, pertanto, in data 14 luglio 2020, sono addivenuti alla sottoscrizione di un nuovo schema proprietario il cui intento è quello di descrivere i requisiti necessari affinché un soggetto possa essere ammesso al processo di certificazione e le modalità operative adottate per la valutazione, il rilascio, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione e l'annullamento della certificazione della figura professionale dell'Esperto in edilizia sostenibile italiana”

**Tanto premesso, si conviene e si stipula quanto segue:**

**Art. 1 – Premesse ed allegati**

1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte necessaria, integrante e sostanziale del presente contratto.

**Art. 2 – Oggetto**

1. Il presente Contratto ha ad oggetto parte della gestione del nuovo schema proprietario– in comproprietà fra le parti - così come descritto nelle premesse ed in calce al presente allegato per riproduzione.

**Art. 3 – Mandato**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1704 cod. civ., CasaClima e ITACA (mandati) attribuiscono a CERTING (mandataria) ogni più ampio potere di agire al fine di porre in essere la procedura di accreditamento del suddetto schema proprietario presso l'ente italiano di accreditamento - **Accredia**, oltreché di procedere all'avvio dell'iter preordinato alla tutela del diritto d'autore sullo schema in oggetto. Nel mandato conferito con il presente accordo viene espressamente ricompreso ogni altro atto necessario per il compimento delle attività di cui al periodo precedente.
2. Il mandato viene attribuito a titolo gratuito.
3. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente articolo, si applicano le disposizioni del Libro IV, Titolo III, Capo IX del codice civile.

**Art. 4 – Modifiche al nuovo schema proprietario di Esperto in edilizia sostenibile italiana**

1. Ogni e qualsivoglia modifica allo schema proprietario di *Esperto in edilizia sostenibile italiana* (Allegato 1 al presente Contratto) deve essere obbligatoriamente condivisa da tutte le **Parti** a pena di nullità della stessa.
2. La certificazione a fronte dello schema di *Esperto in edilizia sostenibile italiana*, potrà essere effettuata, per i primi tre anni, esclusivamente dall' Agenzia CERTING. In seguito si deciderà di aprire o meno alla certificazione da parte degli altri organismi di certificazione accreditati. Questa decisione verrà presa dalle **Parti** a maggioranza.

#### **Art. 5 – Trattamento dei dati**

1. Le **Parti** si impegnano a garantire il completo riserbo da parte propria e dei propri collaboratori su tutte le informazioni di natura riservata ed a trattare i dati personali di reciproca provenienza unicamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto.
2. Le **Parti** garantiscono l'integrale rispetto della normativa in materia di privacy e si impegnano a trattare i dati in ossequio alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. ed al Regolamento 2016/679/UE.

#### **Art. 6 – Comunicazione**

1. Le **Parti** convengono che gli indirizzi PEC da utilizzare ai fini del presente Contratto sono i seguenti:
  - per CERTING: [certing@pec.net](mailto:certing@pec.net)
  - per CasaClima: [info@pec.agenziacasaclima.it](mailto:info@pec.agenziacasaclima.it)
  - per ITACA: [segreteria@pec.itaca.org](mailto:segreteria@pec.itaca.org)

#### **Art. 7 – Politica tariffaria**

1. Le tariffe per la certificazione secondo lo schema di *Esperto in edilizia sostenibile italiana* sono concordate tra le parti.

#### **Art. 8 – Modifiche al Contratto**

1. Eventuali modifiche al presente Contratto, ovvero alle sue premesse o allegati, devono essere concordate per iscritto a pena di nullità.

#### **Art. 9 – Controversie**

1. Le **Parti** si impegnano a definire consensualmente eventuali controversie che possano sorgere con riferimento al presente Contratto ed all'allegato.

2. Nell'eventualità in cui non sia possibile risolvere in maniera bonaria le eventuali controversie, le **Parti** convengono che l'interpretazione ed ogni eventuale controversia relativa al presente Contratto siano di competenza del Foro di Roma.

**Art. 10 – Spese**

1. Eventuali spese che dovessero riguardare procedure o attività concordate e finalizzate all'attuazione ed alla buona riuscita del presente Contratto sono a carico di tutte le Parti nella medesima quota.

**Art. 11 - Norme finali**

1. Il presente Contratto impegna le Parti contraenti in conformità delle leggi vigenti. Per tutto quanto non espressamente regolato dai precedenti articoli, si applicano, ove non diversamente previsto ed in quanto compatibili, i principi del codice civile in materia di obbligazioni e contratti ed ulteriori leggi speciali inerenti.

Per l'**Agenzia CERTING**

Ing. Gaetano Attilio Nastasi (*firmato digitalmente*)

Per l'**Agenzia per l'Energia Alto Adige – CasaClima**

Dr. Ing. Ulrich Santa (*firmato digitalmente*)

Per l'**Istituto per l'innovazione e trasparenza degli appalti e la compatibilità ambientale - ITACA**

Avv. Elisa De Berti (*firmato digitalmente*)

ALLEGATO 1 al Contratto di gestione dello schema “Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana”



## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

*ESPERTO*

*EDILIZIA SOSTENIBILE ITALIANA*



## INDICE

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	7
2.	RIFERIMENTI.....	7
3.	TERMINI E DEFINIZIONI .....	7
4.	LIVELLI DI CERTIFICAZIONE .....	7
5.	COMPETENZE RICHIESTE .....	8
5.1	EES Base.....	8
5.1.1.	Metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale.....	8
5.1.2.	Metodologie e tecniche di gestione dei processi di certificazione energetico-ambientale secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA:.....	8
5.2.	EES Avanzato .....	8
5.3.	EEE Master .....	9
6.	REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE.....	9
6.1	Certificazione “EES Base” .....	10
6.1.1	Formazione .....	10
6.1.2	Esperienza professionale.....	10
6.2	Certificazione “EES Avanzato”.....	10
6.2.1	Formazione .....	10
6.2.2	Esperienza professionale.....	11
6.3	Certificazione “EES Master” .....	11
6.3.1	Formazione .....	11
6.3.2	Esperienza professionale.....	11
7.	DOMANDA DI CERTIFICAZIONE.....	12
7.1	Livello “EES Base” .....	12
7.2	Livello “EES Avanzato”.....	12
7.3	Livello “EES Master”.....	12
8.	ESAME DI CERTIFICAZIONE .....	13
8.1	Ammissione all’esame di certificazione.....	13
8.2	Finalità dell’esame.....	13
8.3	Commissione d’esame .....	13
8.4	Modalità di svolgimento dell’esame.....	14
8.4.1	Prova d’esame .....	14
8.4.2	Valutazione .....	14
9.	RIPETIZIONE DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE .....	15
10.	RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE .....	15
11.	MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE .....	15
12.	RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE .....	15
13.	PASSAGGIO DI LIVELLO .....	16
14.	CONFERIMENTO DEL MARCHIO EES E RELATIVO UTILIZZO .....	16
15.	LIMITI DELLA CERTIFICAZIONE E RESPONSABILITÀ.....	17
16.	SEGRETO PROFESSIONALE, RISERVATEZZA E PRIVACY .....	17
17.	SOSPENSIONE E REVOCA.....	17
18.	RICORSI.....	18
19.	CONTENZIOSI LEGALI .....	18
20.	PROPRIETA’ DELLO SCHEMA E DEL MARCHIO .....	18

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive i requisiti necessari per essere ammessi al processo di certificazione e le modalità operative adottate per la valutazione, il rilascio, il mantenimento, il rinnovo, la sospensione e l'annullamento della certificazione della figura professionale dell'*Esperto in edilizia sostenibile*.

## 2. RIFERIMENTI

UNI EN ISO/IEC 17024

## 3. TERMINI E DEFINIZIONI

**Conoscenza:** Risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento.

**Abilità:** Capacità di applicare conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi.

**Competenza:** Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale, esercitabile con un determinato grado di autonomia e responsabilità.

## 4. LIVELLI DI CERTIFICAZIONE

Sono previsti tre livelli di certificazione

1. Esperto in Edilizia Sostenibile – Base *sigla* “**EES Base**”
2. Esperto in Edilizia Sostenibile – Avanzato *sigla* “**EES Avanzato**”
3. Esperto in Edilizia Sostenibile – Master *sigla* “**EES Master**”

Il primo livello, **EES Base**, identifica un professionista in grado di effettuare consulenze e progettare interventi energetico ambientali nell'ambito edilizio e nella gestione dei processi di certificazione.

Il secondo livello, **EES Avanzato**, identifica un professionista in grado di verificare anche in fase di realizzazione l'ottemperanza ai protocolli ambientali CasaClima e/o ITACA.

Il livello, **EES Master**, identifica un professionista in grado di effettuare consulenze e progettare interventi energetico ambientali applicando sia il protocollo CasaClima sia quello ITACA.

## 5. COMPETENZE RICHIESTE

### 5.1 EES Base

Il professionista certificato al primo livello, **EES Base**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi del processo di progettazione e consulenza energetico ambientale nell'ambito edilizio e alla gestione dei processi di certificazione energetico ambientale degli edifici secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA come di seguito specificato:

#### 5.1.1. Metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale

Consulenza e progettazione energetica-ambientale inerente le certificazioni CasaClima e/o ITACA nelle seguenti aree: fisica tecnica; materiali e sistemi edilizi; calcoli e valutazioni energetiche e di impatto ambientale degli edifici; sistemi impiantistici e fonti rinnovabili; comfort interno; norme e regolamenti di esecuzione; tecniche di misurazione e controllo della qualità; valutazioni economiche.

#### 5.1.2. Metodologie e tecniche di gestione dei processi di certificazione energetico-ambientale secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA:

Procedure amministrative per l'avvio e la registrazione della certificazione CasaClima e/o ITACA; sviluppo del progetto con dettagli esecutivi; redazione del calcolo energetico-ambientale ed elaborazione della documentazione tecnica per la verifica dei requisiti energetico-ambientali richiesti per la certificazione CasaClima e/o ITACA; risposta alle richieste durante il processo di certificazione; assistenza durante gli audit di cantiere.

Raccolta ed elaborazione della documentazione e della fotodocumentazione tecnica; gestione e controllo delle modifiche richieste; controllo della qualità di esecuzione rilevanti ai fini delle certificazioni CasaClima e/o ITACA.

### 5.2. EES Avanzato

Il professionista certificato al secondo livello, **EES Avanzato**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi di sopralluogo in cantiere, o di verifica documentale, per verificare che l'esecuzione dei lavori sia conforme al progetto presentato e ai protocolli ITACA se Ispettore ITACA; competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi del processo di progettazione e consulenza energetico

ambientale nell'ambito edilizio di livello avanzato e alla gestione dei processi di certificazione energetico ambientale degli edifici secondo i protocolli CasaClima se Consulente Energetico CasaClima.

Il professionista **EES Avanzato** deve essere in grado di:

(se Ispettore ITACA)

- a) verificare i progetti ITACA presentati attraverso l'analisi del calcolo energetico, le caratteristiche degli elementi costruttivi, i materiali di costruzione, i controlli geometrici, i ponti termici, i dati degli impianti di riscaldamento, raffrescamento, ventilazione, solare termico e fotovoltaico; il rispetto delle direttive tecniche.
- b) effettuare sopralluoghi in cui appurare la coerenza tra progetto visionato al punto a) e il cantiere, attraverso controlli geometrici e sugli elementi costruttivi in loco.

(se Consulente Energetico CasaClima)

- c) effettuare consulenza e progettazione energetica-ambientale di livello avanzato (edifici ad alta complessità costruttiva) nelle seguenti aree: fisica tecnica; materiali e sistemi edilizi; calcoli e valutazioni energetiche e di impatto ambientale degli edifici; sistemi impiantistici e fonti rinnovabili; comfort interno; norme e regolamenti di esecuzione; tecniche di misurazione e controllo della qualità; valutazioni economiche.

### **5.3. EEE Master**

Il professionista certificato al terzo livello, **EES Master**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi del processo di progettazione e consulenza energetico ambientale nell'ambito edilizio e alla gestione dei processi di certificazione energetico ambientale degli edifici secondo i protocolli CasaClima e ITACA.

Il professionista dovrà dimostrare di possedere metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale, nonché di gestione del processo di certificazione energetico-ambientale (così come descritte nei punti 5.1.1 e 5.1.2), incluse competenze relative al controllo dei progetti secondo i protocolli sia CasaClima sia ITACA.

## **6. REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE**

Per accedere agli esami di certificazione, il candidato deve essere in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati:

## **6.1 Certificazione “EES Base”**

### **6.1.1 Formazione**

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
  - diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)
  - laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) Aver superato l'esame previsto dal Consorzio ITACA per il raggiungimento del titolo “Esperto Protocollo Itaca” oppure conseguito la qualifica “Esperto Junior CasaClima” e risultare iscritto all'elenco “Esperti Junior CasaClima accreditati”.

### **6.1.2 Esperienza professionale**

- a) aver svolto attività di progettazione come libero professionista o dipendente di impresa pubblica e/o privata;
- b) aver svolto attività nell'ambito dell'edilizia sostenibile per almeno 2 anni, se laureati, e per almeno 5 anni se in possesso di un diploma di scuola superiore.
- c) aver applicato uno dei protocolli ITACA e/o CasaClima su edificio realizzato e certificato, almeno una volta se laureati, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.

## **6.2 Certificazione “EES Avanzato”**

### **6.2.1 Formazione**

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
  - diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)
  - laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) aver superato l'esame previsto dal Consorzio ITACA per il raggiungimento del titolo di “Ispettore Protocollo Itaca” oppure conseguito la qualifica di “Consulente Energetico CasaClima” e risultare iscritto all'elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati”.

## **6.2.2 Esperienza professionale**

Aver applicato, negli ultimi 5 anni, uno dei protocolli ITACA e/o CasaClima su edificio realizzato e certificato. Oppure aver effettuato controlli sulla documentazione progettuale, o verificato in cantiere, le soluzioni energetiche adottate per un edificio realizzato e certificato con protocollo ITACA. Almeno una volta se laureato, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.

## **6.3 Certificazione “EES Master”**

### **6.3.1 Formazione**

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
- diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)
  - laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) Essere in possesso di entrambi i titoli:
- “Consulente energetico CasaClima” e risultare iscritto all’elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati”
  - “Esperto Protocollo ITACA” o “Ispettore protocollo ITACA”.

### **6.3.2 Esperienza professionale**

- a) aver svolto attività di progettazione come libero professionista o dipendente di impresa pubblica e/o privata;
- b) aver svolto attività nell’ambito dell’edilizia sostenibile per almeno 2 anni, se laureati, e di almeno 5 anni se in possesso di un diploma di scuola superiore
- c) aver applicato, in qualità di progettista, consulente e/o ispettore, sia il protocollo ITACA che il protocollo CasaClima, almeno una volta se laureato, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.

## **7. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE**

Il richiedente, ai fini dell'ammissione all'esame di certificazione, deve presentare richiesta tramite piattaforma on-line raggiungibile all'indirizzo [www.certing.it](http://www.certing.it) allegando opportune evidenze in merito al soddisfacimento dei requisiti sopra indicati.

Vale a dire:

### **7.1 Livello “EES Base”**

- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Diploma di “Esperto junior CasaClima” o di “Esperto Protocollo ITACA”.

### **7.2 Livello “EES Avanzato”**

- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Qualifica di “Consulente Energetico CasaClima” o di “Ispettore Protocollo ITACA”.

### **7.3 Livello “EES Master”**

- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Qualifica di “Consulente Energetico CasaClima”;
- Qualifica di “Esperto Protocollo ITACA” e/o di “Ispettore protocollo ITACA”

e procedere al pagamento della quota prevista.

A pagamento avvenuto il candidato riceverà richiesta di produrre la documentazione relativa all'esperienza professionale maturata, di cui al precedente punto 6.

L'intera documentazione prodotta è soggetta a valutazione per accertare il possesso dei requisiti richiesti dal presente schema di certificazione. Se la documentazione risultasse incompleta e/o carente, l'Agenzia Certing può richiedere opportune integrazioni.

Al termine della valutazione dei documenti presentati, l'Agenzia comunica al candidato l'esito circa l'idoneità della richiesta inoltrata.

## **8. ESAME DI CERTIFICAZIONE**

### **8.1 Ammissione all'esame di certificazione**

Sono ammessi a sostenere l'esame di certificazione tutti coloro che sono stati dichiarati idonei a seguito dell'analisi dei requisiti.

### **8.2 Finalità dell'esame**

L'esame ha lo scopo di:

- accertare il possesso del livello di conoscenze, di abilità e di competenze associate all'attività professionale, come definiti nel precedente punto 5;
- approfondire il curriculum professionale del candidato.

### **8.3 Commissione d'esame**

La Commissione d'Esame è composta da minimo tre valutatori fino ad un numero massimo variabile a seconda del numero di candidati ammessi all'esame.

Della Commissione d'Esame fanno parte un commissario esperto sul processo di certificazione e valutatori esperti sull'applicazione dei protocolli CasaClima e ITACA in uguale numero.

I valutatori sono responsabili della valutazione delle prove d'esame. Il commissario garantisce indipendenza di giudizio, imparzialità, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

La composizione della Commissione d'Esame viene resa nota al candidato che può, supportando la richiesta con validi e comprovati motivi, ricusare uno o più componenti.

## 8.4 Modalità di svolgimento dell'esame

L'esame si svolge secondo le modalità, le date e il programma definiti dall'ente di certificazione in un apposito calendario degli esami. Il candidato dichiarato idoneo può liberamente iscriversi ad una delle sessioni di esame previste.

Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti ad esibire un documento di identità valido.

### 8.4.1 Prova d'esame

L'esame si esplica in un'unica prova orale in cui il candidato risponde alle domande della Commissione che verteranno, a seconda del livello prescelto, sulle seguenti tematiche:

1. **Livello EES Base:** aspetti applicativi del protocollo adottato (ITACA o CasaClima) in riferimento ad una o più delle esperienze professionali portate a supporto della richiesta di certificazione. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA o CasaClima.
2. **Livello EES Avanzato:** aspetti relativi agli audit (se Ispettore ITACA) o al processo di progettazione e consulenza energetico ambientale di livello avanzato (se Consulente Energetico CasaClima) con domande specifiche riferite sia alla fase di progetto sia alla fase di realizzazione sul campo. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA o CasaClima.
3. **Livello EES Master:** aspetti applicativi dei protocolli ITACA e CasaClima in riferimento ad una o più delle esperienze professionali portate a supporto della richiesta di certificazione. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA e CasaClima.

### 8.4.2 Valutazione

Al termine del colloquio la Commissione d'Esame redigerà un verbale con la proposta (o non proposta) di certificazione relativa al candidato. In caso di esito negativo della prova d'esame

(proposta di non certificazione) la Commissione fornirà al candidato un feedback sulle aree risultate carenti.

## **9. RIPETIZIONE DEGLI ESAMI DI CERTIFICAZIONE**

Il candidato che non abbia superato la prova d'esame potrà essere ammesso a ripetere la prova in una delle sessioni d'esame successive. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.

## **10. RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE**

Sulla base della proposta della Commissione d'Esame, il Comitato di Certificazione viene chiamato a deliberare in merito al rilascio della certificazione. L'esito della delibera viene notificata al candidato.

## **11. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE**

La certificazione di *Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana* ha validità 3 anni e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, alle condizioni indicate al paragrafo successivo.

## **12. RINNOVO DELLA CERTIFICAZIONE**

Gli esperti certificati che abbiano soddisfatto ogni anno i requisiti di mantenimento, al termine del triennio di validità possono richiedere il rinnovo della certificazione producendo documentazione comprovante:

- per ITACA: l'applicazione del protocollo ITACA o, in alternativa, aver mantenuto la conoscenza tramite aggiornamento professionale continuo pari almeno a 20 ore di formazione documentata presso ITACA, successivamente al superamento dell'esame.
- per CasaClima: risultare iscritto all'elenco degli "Esperti CasaClima Junior accreditati" o all'elenco dei "Consulenti Energetici CasaClima accreditati" ed aver applicato almeno uno dei protocolli CasaClima nell'ultimo triennio.

### 13. PASSAGGIO DI LIVELLO

Gli esperti con un attestato di certificazione in corso di validità, che volessero passare di livello (da **EES Base** ad **EES Avanzato** e da **EES Base** e/o **EES Avanzato** a **EES Master**) devono farne domanda all’Agenzia CERTing allegando la documentazione relativa alle nuove qualifiche acquisite.

In particolare:

- un esperto certificato **EES Base** che volesse passare al livello **EES Avanzato** deve presentare l’attestato di qualifica di “Consulente energetico CasaClima” e risultare iscritto all’elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati” se già in possesso del diploma di “Esperto junior CasaClima”; oppure presentare l’attestato di qualifica di “Ispettore Protocollo ITACA” se già in possesso di diploma di “Esperto Protocollo ITACA” .
- un esperto certificato **EES Avanzato** che volesse passare al livello **EES Master** deve presentare l’attestato di qualifica di “*Consulente energetico CasaClima*” e risultare iscritto all’elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati”, se già in possesso della qualifica di “Ispettore Protocollo ITACA” oppure quella di “Esperto Protocollo ITACA” se già in possesso della qualifica di “Consulente energetico CasaClima”.
- un esperto certificato **EES Base** in possesso di diploma di “Esperto Protocollo ITACA” che volesse passare al livello **EES Master** deve presentare l’attestato di qualifica di “*Consulente energetico CasaClima*” e risultare iscritto all’elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati”.

Il passaggio di livello prevede il pagamento di un contributo per la gestione della pratica e viene deliberato dal Comitato di Certificazione.

### 14. CONFERIMENTO DEL MARCHIO *EES* E RELATIVO UTILIZZO

Con la delibera positiva del Comitato di Certificazione, al candidato viene rilasciato il marchio di “Esperto Edilizia Sostenibile Italiana” declinato per il rispettivo livello ottenuto. Le modalità d’uso del marchio sono regolamentate nel “Manuale per l’uso del marchio *EES*”, cui si rimanda.

## **15. LIMITI DELLA CERTIFICAZIONE E RESPONSABILITÀ**

Il rilascio ed il mantenimento della certificazione hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dei requisiti posseduti o dimostrati, rispetto a quelli prescritti nel presente schema. In ogni caso la certificazione non comporta alcuna garanzia da parte dell'Agenzia di certificazione, circa la correttezza dell'operato della persona certificata.

## **16. SEGRETO PROFESSIONALE, RISERVATEZZA E PRIVACY**

Salvo obblighi legali, l'agenzia di certificazione, manterrà il più stretto riserbo sulle informazioni raccolte nel corso di tutte le attività svolte da tutto il personale coinvolto nel processo di certificazione sia di tipo tecnico, che gestionale od organizzativo, sono trattate con riservatezza a tutti i livelli dell'organizzazione.

Non sarà consentita la divulgazione a terzi senza consenso scritto dell'altra parte.

I dati verranno trattati in ottemperanza alle norme di cui al Regolamento UE 679 del 2016.

## **17. SOSPENSIONE E REVOCA**

In caso di gravi reclami o irregolarità, l'agenzia di certificazione potrà procedere alla sospensione della certificazione rilasciata. Dopo la comunicazione della sospensione, verrà concesso un tempo determinato per provvedere alla risoluzione delle cause che hanno generato il reclamo. In detto periodo, il professionista non potrà utilizzare né il Certificato né il Marchio EES.

Qualora la persona non provveda alla gestione del reclamo in maniera soddisfacente ed alla eliminazione della causa, l'agenzia di certificazione procederà alla Revoca del certificato (dandone comunicazione ad Accredia in caso di schema accreditato).

A seguito di revoca, il professionista sarà tenuto ad eliminare ogni riferimento alla certificazione sulla documentazione utilizzata nello svolgimento della propria attività.

La revoca e, conseguentemente, la cancellazione e il ritiro della Certificazione viene deliberata dal Comitato di Certificazione. A seguito della revoca, l'agenzia Certing provvederà a cancellare il nominativo dal registro dei professionisti certificati sul proprio sito e su quello di Accredia (se lo schema è accreditato).

## 18. RICORSI

Ogni ricorso contro decisioni avverse deve essere presentato, esclusivamente in forma scritta, al Comitato di Controllo, istituito presso l'agenzia di certificazione, entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. Il ricorso deve contenere informazioni relativamente alle generalità del ricorrente, agli estremi della domanda di certificazione e alle motivazioni del ricorso.

Il ricorso viene esaminato dal Comitato di Controllo entro 3 mesi dalla data di ricevimento, rendendone partecipe la Commissione d'Esame.

A conclusione dell'esame del ricorso, il Comitato di Controllo riferisce al Direttore dell'agenzia che ne dà comunicazione al ricorrente.

## 19. CONTENZIOSI LEGALI

Per eventuali controversie nascenti dall'esecuzione del presente contratto si stabilisce fin d'ora la competenza nel Foro di Roma. Le parti congiuntamente stabiliscono di esperire preliminarmente un tentativo di mediazione presso un Organismo accreditato presso il Ministero della Giustizia, con sede in Roma.

## 20. PROPRIETA' DELLO SCHEMA E DEL MARCHIO

Lo schema di "Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana" così come il relativo marchio, registrato presso EUIPO e che si ripropone di seguito



sono proprietà congiunta dell' "Istituto per la trasparenza, l'aggiornamento e la certificazione degli appalti" (ITACA), dell' "Agenzia per l'Energia Alto Adige-CasaClima" e dell' "Agenzia Certing".

